

---

## DECEPÇÃO de novo usuário

Postado por tiagoval - 2008/03/02 16:04

---

Apenas para constar.

Recentemente eu resolvi migrar dos tradicionais pc's com plataforma windows para os tão falados mac's e seu sistema MacOS. Triste ilusão. Aproximadamente 4 meses após a compra do meu primeiro MacBook (Intel Core 2 Duo 2.16GHz 1GB 120GB) o mesmo veio a dar problemas. Primeiro foi o HD (Hitachi) que simplesmente parou de funcionar e eu simplesmente fiquei a ver navios. Depois de quase 1 mês na assistência, o novo HD (Fujitsu) chegou e, para minha surpresa, acreditem, estava com defeito! Lá vai o Macbook para a assistência novamente (29/02). Pasmem... foi constatado desta vez que o problema não estava somente no HD, minha placa de vídeo também está com problemas e isso acarretará na troca da minha placa mãe!

Bom, vou parar por aqui, pois eu não acredito que tive tanta "sorte" assim com meu Macbook! Onde já se viu um equipamento como este apresentar tantos problemas assim num espaço de tempo tão curto?!?! Nem a minha máquina de lavar apresenta tantos problemas.

Resultado, após ser mal atendido pelo 0800 da Apple Brasil (talvez por ser usuário novo) e continuar sem meu instrumento de trabalho (notebook) a 1 mês, estou pensando como é que eu posso reenviicar a devolução do meu dinheiro??? Alguém se habilita??

=====

## Re:DECEPÇÃO de novo usuário

Postado por Arimatheia - 2008/03/03 12:20

---

Olha,

É muito raro acontecer algo desse tipo. Eu realmente aconselho você a entrar em contato direto com a Apple Brasil e exigir os seus direitos. Eles deveriam até trocar o aparelho inteiro.

Caso eles não respondam, acione o Procom.

=====

## Re:DECEPÇÃO de novo usuário

Postado por tiagoval - 2008/03/03 13:11

---

Valeu pela dica Arimatheia.

=====

## DECEPÇÃO de novo usuário

Postado por VJCoimbra - 2008/03/25 05:23

---

Isso pode acontecer, aconteceu comigo quando eu tinha uma powerbook , e se repetiu esse ano. Porem passei pro macbook pro , e nao tenho reclamacoes. mais Ligue no procon. saberam te orientar.

Postagem editada por: VJCoimbra, em: 2008/03/25 05:24

=====