
Apple Brasil/no Brasil: tem jeito???

Postado por FGiacomo - 2007/11/17 10:43

Olá,

Vocês acham que tem jeito????

Não que a Apple dê muita bola pra outros mercados além do americano (vejam que no lançamento do iphone eles ignoraram totalmente a ásia por enquanto e a europa está recebendo, país por país, mais de 3 meses depois!), e esse desinteresse parece ser com toda a américa latina (até mesmo com o México, que costuma receber muitos incentivos e ser tratado com um mercado muito desejado), mas não consigo acreditar que o interesse e o mercado para os computadores da Apple no Brasil seja tão desprezível.

Comprei meu macbook em julho, com preços ainda exorbitantes (perto dos 6 mil!), em uma autorizada. Um computador de autorizada, em menos de 1 mês, já pifou o superdrive. Ficou mais de um mês sem peça (só não ficou parado porque levei o macbook de volta pra ficar usando enquanto a peça não chegava). Meu primeiro ipod vivia dando problemas (fico pensando se não é algum problema de lote que vem pra cá - os lotes com altos índices de reprovação vão pra mercados de segunda, como aqui). Os preços são absurdos, em várias linhas (apesar de o mac ter o preço bem menor agora, graças a concorrência da GreenMax, seja ela boa ou ruim, não interessa, serviu para baixar os preços, ainda temos o ipod mais caro do mundo, e não temos perspectiva nenhuma de receber o iphone por aqui), não temos iTunes Store por aqui... Enfim... Nem preciso continuar enumerando o que vocês sabem tanto ou melhor do que eu.

Nesse papo meio "filosófico", queria saber a opinião de vocês. Eu acho que a Apple poderia ser uma empresa mais ativa no Brasil. Parece que nós vivemos numa Apple de 95, 96, que estava a beira do precipício, quase dando, não um passo, um pulo pra frente. E, então, começou a ser re-administrada, dessa vez pensando muito mais nos clientes e em como oferecer para eles uma experiência única, desde o momento que entra numa loja (no caso das apple stores, criadas lá por 2001) até a assistência técnica. Acredito que a empresa precisa de um pulso firme, uma rédea curta, como nós do sul dizemos, pra controlar a empresa e até mesmo tentar ampliar seus mercados. Precisa de alguém que gerencie uma logística melhor, precisa de alguém que queira diminuir impostos e taxas... precise querer entrar realmente no mercado.

Alguém leu numa Mac+ o trabalhão pra comprar produtos legais no Brasil? Vocês acham que aquele relato de uma pessoa comprar o shake e não receber o produto nunca, até mesmo o produto sendo descontinuado ANTES DE RECEBER, aceitável? Será que o mercado é tão pouco sério assim (pra não dizer "cômico")?!

Sei que se demora um certo tempo para fazer mudanças, ainda mais grandes como as que a Apple precisa, mas o que parece é que as mudanças são tão grandes que não serão feitas nunca - enquanto não são feitas, continua do jeito, ruim, que está. Desse jeito, o mercado só vai diminuir mesmo.

Acho que a maior parte das pessoas que compra um Dell aqui e tem o dinheiro pra pagar o que eles cobram, se tivesse alternativa, pensaria muito em ter um mac (desde que tenha um mínimo de conhecimento e interesse em informática, mesmo sem querer ser tecnico).

Re:Apple Brasil/no Brasil: tem jeito???

Postado por sca - 2007/11/17 11:37

FGiacomo,

Se fosse só com a Apple eu até ficaria feliz... escolha o tema e você vai ver que esses problemas acontecem em maior ou menor escala.

Na minha opinião, acredito que a burocracia, carga tributária, corrupção e ganância são os motivadores (no aspecto negativo, é claro) do que está acontecendo no Brasil hoje em dia.

É uma pena!

Respondendo a sua primeira pergunta: não, não tem jeito.

Postagem editada por: sca, em: 2007/11/17 11:39

Re:Apple Brasil/no Brasil: tem jeito???

Postado por fernandolins - 2007/11/17 11:41

Não concordo com quase nada que você disse. Nunca tive problemas com qualquer hardware Apple. Já tive um iMac G3 400mhz - que ainda funciona perfeitamente -, um Mac mini G4 1.5GHz que neste exato momento me serve de becape, servidor de arquivos e distribuidor de sinal airport, e um Macbook Pro, no qual digito esta resposta. Além desses tenho um iPod nano que nunca deu problemas - o qual eu comprei de um dos usuários daqui deste fórum há um ano e meio quase - e um iSight externa pro Mac mini - que também comprei usada. Todos funcionam perfeitamente. No caso do iMac, uma época eu fiquei desconfiado com um barulho no HD e levei na Apple, eles disseram que não tinha nada de errado, eu teimoso fui na MacFix, e eles disseram que não tinha nada também. Voltei na Apple com ele, e eles me deram um HD novinho com o dobro da capacidade sem cobrar nada.

O lance dos preços não tem nada a ver com a Apple. A queda de preços só foi possível graças à aprovação de MPs que permitem um desconto maior de impostos. QUALQUER produto importado recebe exatamente a mesma taxa. Pode ver os consoles de video-game, aparelhos de som, televisores - tudo tem preços absurdos. Por favor não compare à Apple com a Dell pois a Dell monta seus computadores no Sul do Brasil, isso barateia bastante o preço do produto.

Quanto ao caso do software que demorou pra chegar, ou sei lá o que aconteceu, pois eu não leio essa publicação, deve ser o mesmo tipo de problema que há de fato na logística da Apple. O mesmo acontece agora com a entrega do Leopard, que está atrasado 3 semanas (em 17/11). Isso sempre foi um ponto fraco da Apple, mas talvez o único que possamos realmente apontar o dedo para eles.

Por favor considere que, o Brasil é sim um mercado minúsculo pra Apple, e por não ter o devido investimento no passado, está sofrendo agora com um crescimento para o qual não há estrutura. O preço despencou, o iPod ficou popular, os Macs ganharam espaço, mas gerências passadas não tinham estrutura para isso - pois também não havia demanda. Dê tempo, as coisas vão se ajustar.

=====