
Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/27 02:06

Pessoal, eu tenho uma HP PSC 1510 mas quando eu tento scanear alguma coisa ele dá uma mensagem de scanner busy. Já vi uma solução no site da HP mas não funciona. Alguém tem alguma sugestão?

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por Arquiteto - 2007/09/27 12:13

Experimente desconectar o cabo USB e ligar e desligar, depois com a macna desligada tb reconecte e ligue tudo. Veja se por acaso na sua macna não ficou nada pendente na HP Director (Scanner)

Se nada resolver aconselho a usar o HP Uninstaller e depois reinstalar...

Thanks

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por MikeNeo - 2007/09/27 13:44

Precisa ver também se vc não está conectando a HP num HUB USB. O Scanner HP que eu tinha era meio fresco com com HUBs e só funcionava legal ligado diretamente na maquina ou num HUB com fonte de energia externa.

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/28 00:46

Não está em hub usb. Está ligado direto no mac. Já reinstalei e nada. Eu achei esse post no site da hp com esse problema:

<http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/fastFaqLiteDocument?lc=pt&cc=br&dlc=pt&query=plotter&docname=c00714238>

Só que eu não encontrei esse 1500_790_ES.dmg

No site os drivers possuem outro nome e o assistente de dispositivo não reconhece a impressora. Mesmo assim ela imprime normalmente mas scanner nada...

O cd que veio na impressora tá ruim. O meu mac cospe e tentei criar uma cópia no pc do trabalho e deu pau. Não sei mais o que faço...

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por macrulez - 2007/09/28 01:08

Essas multifuncionais da HP, sempre dão pau, no software a minha PSC1210, sempre dava pau, ate que 'comprei' o VueScan, meus problemas acabaram e funciona 100%...

Baixa o demo do VueScan...

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/28 01:47

Valeu pela dica. Estou baixando. Qual o seu aim, msn ou Gtalk? eu queria tirar umas dúvidas com vc, pode ser?

=====

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/28 01:54

é... eu baixei e ao tentar escanear apareceu:

No scanners were found connected
to your computer, and no raw scan
files were found.

Check Input|Files option

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por mateus_net - 2007/09/28 20:53

cara eu jah tive um problema semelhante ao seu...

com minha HP 7350 ela não imprime no mac e ela é compativel,eu usei um programa q chama guttenprimp eu axo
xD

flws

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/29 01:17

deve ser esse: <http://gimp-print.sourceforge.net/MacOSX.php3>

Só que pelo que eu entendi esse é pra imprimir. Aqui tá imprimindo mas não está escaneando...

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por Marcelo.Melo - 2007/09/29 02:28

tive o mesmo problema com a minha 1510...o suporte da hp do Brasil n ajudou em nada...utilizei o configurar
impressoras das preferencias do sistema...como o modelo 1510 n existe...configurei como PSC 1500 series...ai
funcionou tudo :)

Re:Problema com multifuncional HP

Postado por dfonte - 2007/09/30 13:46

eu instalei foi esse mesmo: PSC 1500 series... nada...
