
Virtua caindo

Postado por Wedderhoff - 2007/04/16 15:35

Não sei se é geral mas o Virtua vive caindo aqui na região do Cabral em Curitiba. Liguei para o "suporte" da NET e me disseram que é uma instabilidade dessa região.

Não seria o sistema de tv digital da NET que está desequilibrando a rede?

=====

Re: Virtua caindo

Postado por meiomaluco - 2007/04/17 01:07

Não é só dessa região não..., aqui em Campinas, no bairro onde moro, meu irmão está com o mesmo problema..., é um cai num cai dos infernos!!!

=====

Re: Virtua caindo

Postado por ricardo - 2007/04/17 03:14

Por aqui está tudo em ordem!!!!

=====

Re: Virtua caindo

Postado por LedStyle - 2007/04/19 02:06

Tenho problema direto com o Virtua.

Eu tinha Virtua quando todo mundo tinha Speedy e era maravilhoso. Depois que veio essa campanha massiva e popularização do produto, caiu de qualidade absurdamente. Cheguei a ficar mais de 3 meses com esse problema, que só foi resolvido junto a consultoria da Net. Fiquei 1 mês navegando normal e ja começou a cair de novo.

É uma porcaria isso! Mas nem tente por Speedy, é muito pior!

=====

Re: Virtua caindo

Postado por meiomaluco - 2007/04/19 22:39

Aqui o problema foi resolvido..., a Net veio fazer uns testes e trocou o modem..., mudou completamente o comportamento!! Melhor q antes...

=====

Re: Virtua caindo

Postado por luizgeoffroy - 2007/06/12 10:31

Já tem mais de 1 ano que não tenho nenhum tipo de problema com o Virtua. Mas teve uma época que quase troquei pelo Velox. Estou no Rio Capital.

=====

Re: Virtua caindo

Postado por uNTouChaBLe - 2007/06/12 16:55

Eu sou cliente Virtua já faz um bom tempo e foi corretamente apontado aqui que o problema veio depois da massificação

do serviço. O problema é a rede deles não está dando conta da demanda.

Aqui meu problema era a falta de velocidade, ela não chegava a metade contratada. Depois de três visitas técnicas e muita reclamação com a central telefônica eu descobri o problema, o nó estava sobrecarregado.

Aporrinhei eles mais ainda, mas a Net só fez alguma coisa quando eu mandei um email endereçado a um dos diretores da Net Porto Alegre ameaçando processa-los por quebra de contrato. Quinze dias depois a quebra do nó foi realizada e a internet voltou a funcionar como esperado.

Dica: se prepare para um calvário de reclamações. Por email funciona melhor, aquela central não serve pra absolutamente nada.

Re:Virtua caindo

Postado por rodrigov - 2007/06/12 20:39

Aqui em Brasília está normal.
Mas faz uns 2 meses estava uma droga, ficou umas 2 semanas horrível.

Re:Virtua caindo

Postado por maia - 2007/06/12 21:03

Wedderhoff escreveu:
Não sei se é geral mas o Virtua vive caindo aqui na região do Cabral em Curitiba.
Liguei para o "suporte" da NET e me disseram que é uma instabilidade dessa região.

Não seria o sistema de tv digital da NET que está desequilibrando a rede?

Eu tive o virtua por um mês apenas, (to aqui no cabral também), funcionava bem até, o problema era aquela limitação de banda por protocolo, ou seja pra navegar tava ok mas pra irc ou jogos por ex. era uma lerdreza só. Com o virtua 2 mega eu tinha um ping maior que com o turbo 600 (para o qual acabei voltando). Mas tenho um amigo que mora aqui perto (perto da Emater) que diz que não tem problema não, funfa legal.

Re:Virtua caindo

Postado por luizgeoffroy - 2007/06/13 00:12

Uma coisa que eu sempre faço é anotar o 1º dia que fico sem o serviço, comunicar a assistência técnica, mandar email e pedir para resolverem o problema se não eu não pago. Depois que resolverem, vc pede desconto referente aos dias que ficou com interrupção no sinal ou intermitência. Sempre me deram o desconto. Agora, você tem que ir atrás, tem que ameaçar. Aquela coisa de sempre!!!